

**HASIL DAN TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI
KABUPATEN GUNUNGKIDUL SEMESTER 1 TAHUN 2018**

JENIS LAYANAN : Pelayanan Rawat Jalan, Rawat Inap, Hemodialisa,
dan Laboratorium

NILAI IKM
(setelah dikonversi)

79,99

Mutu Pelayanan : B
Kinerja Unit Pelayanan : Baik

1. Persyaratan	: 3,12
2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur	: 3,14
3. Waktu Penyelesaian Pelayanan	: 3,14
4. Biaya/ Tarif	: 3,24
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	: 3,25
6. Kompetensi Pelaksana	: 3,26
7. Perilaku Pelaksana	: 3,43
8. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	: 3,15
9. Sarana dan Prasarana	: 3,09

RESPONDEN

JUMLAH : 310 Orang
Jenis Kelamin : L = 117 orang
P = 193 orang

Pendidikan :

1. SD	= 53 orang
2. SMP	= 72 orang
3. SMA	= 142 orang
4. D1-DIII	= 16 orang
5. S1/ DIV	= 25 orang
6. S2 ke atas	= 2 orang

PERIODE SURVEI :

9 April sd. 30 Juni 2018

RENCANA TINDAK LANJUT

1. Pemenuhan sarana dan prasarana secara bertahap sesuai kebutuhan
2. Pengajuan anggaran lewat DAK/ APBN, APBD Propinsi/ Kabupaten dan BLUD (untuk dana yang tidak besar)
3. Resosialisasi Persyaratan Pasien terutama Pasien Rujukan PPK I/ Dokter Keluarga

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DIRI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT**