

REKAP LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT RSUD WONOSARI
BULAN JANUARI 2018

NO	TANGGAL ADUAN	PENGADUAN / MATERI	TANGGAL TINDAK LANJUT	TANGGAPAN / TINDAK LANJUT	REKOMENDASI	KET
1.	06 Januari 2018	Keselamatan & kenyamanan ketika hujan lebat terjadi kebocoran dan merusak plafon suatu saat dapat rusak dan menjatuhkan yang ada dibawahnya.	7 Januari 2018	Sebagai masukan dan evaluasi	Instalasi PSRS untuk segera ditindak lanjuti	
2.	16 Januari 2018	Pelayanan di RSUD Wonosari ini kurang baik banyak perawat dan dokter yang tidak welcome sama pasien.	16 Januari 2018	Sebagai masukan dan evaluasi	Bidang Yanmedwat agar memberikan informasi kepada petugas pelayanan	
3.	16 Januari 2018	Layanan masih jauh dari standar pelayanan publik prima masih belum ditetapkan dengan baik. Sistem yang saya lihat belum berjalan rapi Rating saya 2 dari 5 bintang.	16 Januari 2018	Sebagai masukan dan evaluasi	Bagian TU agar ditindak lanjuti	
4.	18 Januari 2018	Gedung baru, ruangan banyak sementara pengunjung banyak yang bingung, harap satpam dan karyawan dengan ramah membantu.	18 Januari 2018	Sebagai masukan dan evaluasi	Subag umum agar dilakukan pembinaan terhadap petugas	
5.	22 Januari 2018	Pelayanan tidak ramah pada poli jiwa, kesalahan pegawai malah dibebankan kepada kami sebagai konsumen. Sebagai pelayanan masyarakat para pegawai seharusnya melayani dengan baik dan membenarkan/memperbaiki	24 Januari 2018	Diteruskan ke : 1. Ka Ruang Radiologi 2. Poli Jiwa	Kapala Instalasi Rawat Jalan agar menindak lanjuti	

		kesalahan yang dibuat. Kesalahan penulisan juga terjadi di bagian Rontgen.			
6.	23 Januari 2018	Pelayanan kurang ramah padahal ini pelayanan publik, memang kami yang membutuhkan namun kami juga membayar dan kami alami terdapat beberapa kesalahan penulisan umur dan nama padahal nama di kartu pasien sudah benar tapi di surat salah penulisan namun saya minta ralat malah direspon kurang baik padahal kesalahan bukan pada kami, semoga kedepannya bisa lebih memberikan kenyamanan lagi. Terima kasih.	02 Februari 2018	Diteruskan ke : 1.Poli Jiwa 2.Tumbuh Kembang Anak 3.Instalasi Radiologi	Kapala Instalasi Rawat Jalan agar menindak lanjuti
7.	26 Januari 2018	Barang kali perlu ditambah loket lagi agar antriannya biasa lebih cepat.	02 Februari 2018	Sebagai masukan dan evaluasi	Subag Data dan RM agar ditindak lanjuti
8.	30 Januari 2018	Pelayanan sudah baik, tolong sarana bangsal pasien lebih dilengkapi lagi (pancikan untuk naik ke bed dan air panasnya untuk bangsal Anggrek)	02 Februari 2018	Diteruskan ke : 1. Seksi Pelayanan Penunjang Non Medik 2. PPTK Pengadaan Perlengkapan RS	Bidang Pelayanan Penunjang medik dan non medik untuk ditindak lanjuti

Mengetahui
Direktur RSUD Wonosari

dr. Heru Sulistyowati, Sp.A
NIP. 19700206 199903 2 004

Wonosari, 4 Pebruari 2018

Tim Layanan Aduan RS

Ketua



Sumartana, SKM, MMR

NIP. 196727031990031004